

## **POLÍTICA DE EMPRESA**

Vitro es una compañía de biotecnología que desarrolla sus actividades en el campo del diagnóstico y los servicios relacionados. Somos una organización orientada a la investigación, desarrollo, producción y comercialización de productos de investigación y diagnóstico para los laboratorios de Anatomía Patológica, Microbiología, Inmunología y Biología Molecular.

Desde la Dirección de la Empresa establecemos y comunicamos nuestra Política que es la base en la que se fundamenta nuestro SGC y sobre la que establecemos nuestro funcionamiento y nuestros objetivos:

- **La Satisfacción de todas las partes interesadas es el centro de nuestra actividad**

Somos conscientes de que la continuidad y crecimiento de la Empresa va ligada a la satisfacción de todas nuestras partes interesadas (Clientes, Proveedores, Competencia, Socios/Colaboradores, Distribuidores, Administraciones Públicas y Usuarios, Consejo de Administración, Empleados, Entorno, Asociaciones Ecologistas y Comité de Seguridad de la Información). Por ello, todo nuestro trabajo tiene una total orientación a ellos, para captar y dar respuesta a sus necesidades y expectativas.

Deseamos participar en un proyecto común y actuamos con profesionalidad, ética y transparencia, por lo que nos comprometemos a cumplir con todos los requisitos legales y normativos que aplican a nuestras actividades.

- **El compromiso de nuestros empleados es clave**

Contamos con un equipo humano competente, concienciado y comprometido con la filosofía de la organización. Promovemos el trabajo en equipo facilitando el aprendizaje continuo y creando un ambiente de trabajo adecuado. Generamos oportunidades que contemplan factores físicos, sociales, psicológicos y ambientales donde el diálogo y la cooperación son herramientas de progreso y mejora.

Fomentamos el trabajo en equipo en el que el personal se sienta realizado y protegido laboralmente. Aumentamos la satisfacción personal y profesional del equipo humano potenciando su formación y capacidad.

- **La mejora continua es fundamental para nuestro éxito**

Nuestro compromiso es mejorar continuamente la eficacia de nuestro SGC a través del intercambio de conocimientos y la búsqueda de soluciones innovadoras para nuestros procesos productivos y de gestión, integrando aspectos económicos, técnicos y sociales.

Aumentamos la productividad y rendimiento de las actividades realizadas, gestionamos y optimizamos todos los procesos como un sistema interrelacionado que permite la consecución de objetivos y reducción de costes.

- **I+D+i**

El sector sanitario se mueve en una constante evolución técnica y reglamentaria que requiere que la Empresa tenga la capacidad de adaptarse continuamente. Estamos comprometidos con el avance en el diagnóstico y la investigación a través del desarrollo de nuevos



productos/servicios innovadores para consolidar y mejorar la calidad de los existentes mediante la realización de proyectos de I+D+i como elemento diferenciador de la competencia.

Identificamos ideas para satisfacer nuevas necesidades de mercado o mejorar productos o procesos ya existentes a partir de los cuales se planificarán y elaborarán nuevos proyectos de I+D+i que darán lugar a nuevos productos/servicios.

Potenciamos las actividades de I+D+i que implicarán la mejora de los procedimientos de transferencia interna de resultados para optimizar los procesos de innovación tecnológica y por tanto la mejora de los resultados obtenidos.

Promovemos la creatividad entre el personal para generar ideas innovadoras que permitan plantear nuevos proyectos de I+D+i y/o aporten soluciones a problemas identificados asociados a procesos o proyectos en desarrollo de la Empresa.

- **Productos de máxima calidad y garantía**

Establecemos una sistemática que permita identificar, estimar, evaluar, controlar y eliminar o minimizar los riesgos asociados a todos los productos para garantizar un nivel de seguridad máximo al paciente, al usuario y al medio ambiente.

Realizamos los estudios de estabilidad necesarios a los productos para conocer su eficacia y rendimiento en condiciones operatorias adversas y poder determinar las condiciones idóneas de trabajo, cumpliendo con los requisitos del diseño.

Establecemos un sistema de vigilancia de productos en el mercado eficaz y rápido para detectar, registrar, clasificar, evaluar y gestionar las incidencias adversas acaecidas a los productos fabricados y comercializados, y cuando proceda, notificar a los clientes afectados y a las Autoridades Sanitarias.

- **Protegemos la información**

La información tiene un valor fundamental y su seguridad es nuestra mayor preocupación. Por ello tenemos establecidas las medidas de control necesarias y concienciamos a nuestro personal para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

- **Cuidado y respeto por el medio ambiente**

Estamos comprometidos con el cuidado y el respeto del medio ambiente en el ejercicio diario de todas y cada una de nuestras actividades, en nuestros productos y servicios, con objeto de proteger, valorar y preservar para las generaciones del futuro.

Cumplimos los requisitos legales y las normas medioambientales gestionando nuestros residuos, abogando por el reciclaje, por la prevención de la contaminación y por un consumo energético responsable que minimice en lo posible nuestro impacto ambiental adecuándose a la naturaleza de nuestra actividad.

Promovemos un espíritu de cooperación y fomentamos prácticas ecológicas con el ánimo de lograr que los empleados trasladen los buenos hábitos a sus hogares.



- **Nuestro compromiso con los resultados del laboratorio de Microbiología y Anatomía Patológica.**

Aseguramos el más alto nivel de calidad y profesionalidad en la realización de las pruebas diagnósticas incluidas en nuestra cartera de servicios y de estudios de diagnóstico. Estos servicios incluyen preparación, transporte, almacenamiento y análisis de las muestras, interpretación y validación de los resultados, emisión del informe y asesoría.

Evitamos tomar parte en cualquier actividad que pueda mermar la confianza en la competencia, imparcialidad, juicio, o integridad operacional del personal del Laboratorio.

Promovemos la buena práctica profesional del personal y la calidad de los análisis realizados.

Firmado: Francisco Javier Fernández López. CEO

Fecha: 12/05/2021