

Vitro es una compañía de biotecnología dedicada a la **investigación, desarrollo, producción y comercialización de productos de diagnóstico** para los laboratorios de Anatomía Patológica, Microbiología, Inmunología y Biología Molecular. Desde la Dirección establecemos y comunicamos esta Política, base de nuestro Sistema Integrado de Gestión y de nuestros objetivos. Nos comprometemos a:

## 01

### Orientarnos a nuestras partes interesadas

Gestionamos nuestros procesos con enfoque a riesgos y oportunidades para dar respuesta a las necesidades y expectativas de clientes, usuarios, empleados, proveedores, distribuidores, administraciones y entorno.

## 02

### Actuar con ética y cumplir la normativa

Actuamos con profesionalidad, ética y transparencia, cumpliendo todos los requisitos legales y normativos aplicables a nuestra actividad.

Reglamento (UE) 2017/746 · RD 942/2025 · Resolución RDC n.º 665/2022 (ANVISA), entre otros.

## 03

### Impulsar a nuestro equipo humano

Contamos con personas competentes y comprometidas. Fomentamos el trabajo en equipo, la formación continua y un entorno de trabajo adecuado, basado en el diálogo y la cooperación.

## 04

### Hacer del respeto la base de todas las relaciones

**Tolerancia cero** ante cualquier forma de acoso, discriminación o intimidación. Toda conducta de este tipo debe comunicarse a través del Canal de denuncias.

## 05

### Mejorar de forma continua

Mejoramos la eficacia del sistema compartiendo conocimiento y buscando soluciones que optimicen nuestros procesos productivos y de gestión, integrando aspectos económicos, técnicos y sociales.

## 06

### Innovar para avanzar en el diagnóstico

Nos adaptamos a la evolución técnica y reglamentaria del sector, desarrollamos nuevos productos y servicios mediante proyectos de I+D+i y promovemos la creatividad de nuestro personal.

## 07

### Garantizar productos de máxima calidad y seguridad

Gestionamos los riesgos de todos nuestros productos para proteger al paciente, al usuario y al medio ambiente, y mantenemos un sistema de vigilancia eficaz que notifica a clientes y Autoridades Sanitarias cuando procede.

## 08

### Proteger la información

Aplicamos controles y concienciamos a nuestro personal para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información frente a amenazas externas e internas.

## 09

### Cuidar y respetar el medio ambiente

Gestionamos nuestros residuos, promovemos el reciclaje, prevenimos la contaminación y hacemos un consumo energético responsable, fomentando buenos hábitos dentro y fuera de la empresa.

## Laboratorio de Microbiología y Anatomía Patológica

Aseguramos el más alto nivel de calidad y profesionalidad en todo el proceso diagnóstico —desde la muestra hasta el informe y la asesoría— y evitamos cualquier actividad que pueda mermar la confianza en la competencia, imparcialidad e integridad de nuestro personal. Garantizamos la confidencialidad de la información de los pacientes y de los resultados.



#### Canal de denuncias

Comunica cualquier conducta contraria a esta Política.



#### Certificados y calidad

Consulta nuestras certificaciones en vitro.bio

#### Sistema Integrado de Gestión

ISO 9001 ISO 13485  
ISO/IEC 27001 ISO 14001  
ISO 15189



José de Carvajal  
CEO